

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-12-2020 15:21	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 08-01-2021 09:50 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-12-2020 15:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 08-01-2021 09:50	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste em mobiliário
- 4) Mais detalhes: :
Desparafusar estante no corredor do laboratório 702 do prédio 3 e reparafusar no laboratório 004 do prédio 1.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 7º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : Em frente à sala 702
- 9) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-01-2021 09:50	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-12-2020 10:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema:Desparafusar estante no corredor do laboratório 702 do prédio 3 e reparafusar no laboratório 004 do prédio 1. Descrição da solução: Trocar realizada conforme a solicitação Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge Oficial de manutenção A realização do serviço envolve: (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato; (x) Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; () Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	11-12-2020 15:21	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a

necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-12-11 at 15.01.45.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fd3b89aaa3819.55287463#	11-12-2020 15:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.3.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fdcb31f49e818.29854868#	18-12-2020 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fdcb31f4f69a1.93803877#	18-12-2020 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o remoção de estante 2 019076654.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fdcb32f19df40.05479139#	18-12-2020 10:48
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS SENSOR DE PRESENÇA ESTOQUE MININO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fdcb33a5f84d5.90564229#	18-12-2020 10:48

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-08 09:50:51

Custos: Nenhum item para ser mostrado